

Odstúpenie od kúpnej zmluvy (poučenie pre spotrebiteľov)

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní. Lehota na odstúpenie uplynie 30 dní odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezmete tovar/uskutoční službu.

Ak si želáte odstúpiť od zmluvy, zašlite nám vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy emailom na fey@fey.sk s predmetom: Odstúpenie od zmluvy, alebo listom na adresu:

Fey s.r.o., Podkoreňová 13, 977 01 Brezno

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. (Odkazuj na svoj formulár na stránke.)

Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení odošlete pred jej uplynutím.

Upozornenie: Zákazníci, ktorí si zakúpili tovar na firmu (uviedli IČO), nemajú nárok na odstúpenie od zmluvy.

Zákazník nemá právo na odstúpenie, ak bola služba už úplne poskytnutá s jeho výslovným súhlasom, a bol o tom pred začatím služby poučený.

Výnimky zo zákonného práva na odstúpenie sa vzťahujú najmä na:

- služby poskytované na mieru (napr. osobný výklad na základe mena a dátumu narodenia),
- služby, ktoré sa začali poskytovať s výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k vám (okrem príplatkov za iný ako najlacnejší spôsob doručenia, ktorý ponúkame).

Platby vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy a predávajúci potvrdí zrušenie objednávky.

Informáciu o odstúpení od zmluvy nám pošlite bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Priame náklady na vrátenie tovaru / za vzniknutú škodu znáša kupujúci.

Upozorňujeme, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru / služby, ktoré vznikne v dôsledku zaobchádzania s tovarom inak, než je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.